

## Els supermercats Caprabo d'AMPANS es consoliden com a iniciativa empresarial d'integració social

NOTE DE PREMSA 30/11/2020

*Barcelona, 30 de novembre de 2020*

*.- Els supermercats Caprabo d'AMPANS, gestionats per persones amb discapacitat, es consoliden com un model d'integració social i de referència per al desenvolupament professional i personal de persones amb diferents capacitats.*

Durant aquest exercici, les seves botigues estan registrant un increment de vendes del 10%, en un difícil any de situació de pandèmia per la COVID-19 que està suposant un gran repte per la iniciativa.



**Toni Espinal, Director General d'AMPANS** afirma que *“els supermercats d'AMPANS han significat un gran repte per a la fundació, no sols per emprendre en un sector desconegut per nosaltres, sinó perquè en tan sols dos anys de diferència, vam obrir dues botigues. Sent una de les activitats laborals més recents de l'entitat i amb una plantilla amb poc temps de rodatge, ens hem adaptat ràpidament a la pandèmia i ens hem guanyat la fidelitat i confiança dels nostres clients. El treball que han realitzat a causa de la situació de la COVID-19 ha estat excepcional.”*

**Josep Barceló, Director de Desenvolupament Corporatiu de Caprabo,** afirma que *“Caprabo és una marca de referència en supermercats amb una trajectòria de més de 60 anys. La posada en marxa del negoci amb AMPANS constitueix en el nostre conjunt una iniciativa molt singular, positiva i amb un enorme valor social i ha marcat una fita en la història de la companyia”. “En un moment com l'actual, el client clarament ha apostat per la proximitat, seguretat i confiança dels supermercats Caprabo de AMPANS per la seva compra diària. En els mesos de confinament, el creixement en venda a aquestes botigues ha aconseguit el 20%”, afegeix.*

### Dos supermercats en dos anys

Al novembre, es compleix el tercer aniversari de l'obertura del primer supermercat de Catalunya gestionat per persones amb diferents capacitats, un projecte pioner que es va repetir l'any passat amb l'obertura d'una segona botiga. Tots dos supermercats, que es troben a la localitat de Manresa (Barcelona), sumen 27 llocs de treball.

## Supermercats d'AMPANS durant la pandèmia

La situació de pandèmia per la COVID-19 ha posat al centre de l'activitat social a serveis essencials com els supermercats. Les botigues Caprabo d'AMPANS han incorporat 4 persones a les seves plantilles, mentre que han ampliat serveis a clients com lliuraments a domicili, per poder donar resposta a l'increment de la demanda i les limitacions de moviment. Durant les setmanes més intenses de confinament, el creixement en les vendes es va situar per sobre del 20% a les botigues d'AMPANS.

També han dut a terme un procés d'adaptació que ha obligat a equipar i formar als treballadors sobre l'ús i l'aplicació de les mesures de seguretat, així com a treballar en unes condicions excepcionals.

A més dels protocols d'actuació i plans de contingència implementats per Caprabo, AMPANS va posar en marxa protocols específics per a la formació en la prevenció del contagi i l'ús i col·locació dels equips de protecció individual, a més de l'acompanyament psicològic i personalitzat.

*“La gestió de les emocions, sobretot durant la primera ona, l'aplicació de protocols molt precisos i imprescindibles i la incorporació de nous hàbits, es van sumar a la d'ajudar i escoltar als clients davant la situació global de la pandèmia”, explica Toni Espinal.*

## Oportunitats laborals en un comerç de proximitat

Els Caprabo d'AMPANS han donat oportunitats laborals i de reconeixement social a persones amb discapacitat i necessitats de suport. La pandèmia ha provocat un canvi d'hàbits de consum dels clients que ara estan més sensibilitzats amb el comerç local i amb els projectes socials que aporten valor. Els supermercats Caprabo d'AMPANS compleixen les dues condicions de proximitat i valor social, generant una ocupació digna i visible socialment.

**Gràcies al treball i el suport que ha rebut, una de les treballadores, ha pogut fer un pas endavant en la seva autonomia i assenyala que** *“estic encantada perquè m'han donat l'oportunitat de tornar a treballar després de passar per una sèrie de malalties i tenint una discapacitat, que ja sembla que el món t'arracona, però aquí van valorar la meua experiència i els estic molt agraïda”.*

*“Som un equip, ens ajudem molt i estic molt contenta. Treballar fa que em senti útil, m'agrada relacionar-me amb gent i em trobo molt millor” afirma un altre membre de l'equip.*

## Caprabo amb AMPANS

El primer supermercat d'AMPANS va obrir a finals de 2017, una botiga al carrer Barcelona 72 de Manresa amb 12 empleats. L'any passat, coincidint amb el 60 aniversari de la fundació de Caprabo, va obrir un segon supermercat d'AMPANS, al carrer Pompeu Fabra 5, també a Manresa, amb 15 treballadors.

Aquest projecte d'innovació social té com a objectiu generar noves oportunitats per a la inclusió laboral de persones amb discapacitat a un sector molt visible socialment, que permet la interacció amb els clients i que contribueix enormement a la normalització i sensibilització sobre la inclusió soci laboral.

Les persones amb discapacitat que treballen als supermercats Caprabo d'AMPANS reben suport per part dels professionals de l'entitat i el seu lloc de treball s'adapta a les seves necessitats, amb l'objectiu que guanyin confiança en sí mateixos i adquireixin experiència i eines que els permetin desenvolupar les seves funcions tant en els projectes soci laborals propis de l'entitat, com en l'empresa ordinària.

La iniciativa de Caprabo i AMPANS constitueix l'obertura del model franquiciat de Caprabo a empreses d'economia social per obrir noves oportunitats per la inclusió laboral de persones amb diversitat intel·lectual i necessitats de suport.

## AMPANS

AMPANS és una fundació amb més de 800 professionals que treballa per promoure l'educació, la qualitat de vida i la inserció laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental i en situació de vulnerabilitat, creant i gestionant centres, serveis, programes i suports. Acompanya a més de dos mil persones mitjançant serveis d'escola, formació, treball, ocupació terapèutica i atenció diürna, llars i residències, i tutela, fomentant l'autonomia i la igualtat d'oportunitats. En l'àmbit laboral, crea empreses pròpies i serveis que empren a més de dues-centes persones amb discapacitat i en situació de vulnerabilitat, en els sectors de jardineria i garden (Garden AMPANS), neteja, serveis a la indústria, arts gràfiques, medi ambient i alimentació; en aquest últim sector mitjançant: dos supermercats (Caprabo), un restaurant (Canonge), una formatgeria (Formatges Muntanyola) i vi (Urpina). El seu sistema de gestió organitzatiu està acreditat amb els models de qualitat ISO i d'excel·lència europea EFQM 500+, i ha estat guardonada amb el Premi Factor Humà Mercè Sala 2017, i Creu de Sant Jordi, entre altres, pels seus valors i la seva contribució social.

<https://www.ampans.cat> [ <https://www.ampans.cat> ]

## Caprabo

Caprabo, companyia de supermercats de referència, va néixer a la ciutat de Barcelona l'any 1959. Té una xarxa de més de 300 supermercats a les quatre províncies de Catalunya i a la companyia treballen unes 6.000 persones. Caprabo aposta per la diferenciació a través de la salut, la producció agroalimentària de proximitat, els productes frescos, l'estalvi personalitzat, la varietat i la innovació. Cada dia, més de 200.000 persones compren als supermercats Caprabo i més d'un milió de clients disposen de targeta de fidelització. Caprabo és pionera en la venda d'alimentació per Internet a través de *Capraboacasa* i ha estat la primera empresa de distribució a llançar al mercat una *app* de compra. Des de 2007, Caprabo forma part del Grup Eroski.

[www.caprabo.com](http://www.caprabo.com) [ [/sites/caprabocom/](http://www.caprabo.com) ]

[ [/sites/caprabocom/](http://www.caprabo.com) ] [www.capraboacasa.com](http://www.capraboacasa.com) [ <http://www.capraboacasa.com> ]

[www.miclubcaprabo.com](http://www.miclubcaprabo.com) [ <http://www.miclubcaprabo.com> ]

[www.twitter.com/caprabo](https://www.twitter.com/caprabo) [ [http://www.twitter.com/caprabo](https://www.twitter.com/caprabo) ]

[www.facebook.com/caprabo](http://www.facebook.com/caprabo) [ <http://www.facebook.com/caprabo> ]

[www.flickr.com/photos/caprabo](http://www.flickr.com/photos/caprabo) [ <http://www.flickr.com/photos/caprabo> ]

[www.youtube.com/user/Caprabo50](http://www.youtube.com/user/Caprabo50) [ <http://www.youtube.com/user/Caprabo50> ]

[www.instagram.com/caprabo\\_supermercados/](http://www.instagram.com/caprabo_supermercados/) [ [http://www.instagram.com/caprabo\\_supermercados/](http://www.instagram.com/caprabo_supermercados/) ]