

Caprabo, millor supermercat online

23/02/2023

Caprabo ha estat reconegut com a millor supermercat online i millor programa de fidelització en la XII edició del Certamen dels Líders en Servei.

Premi al millor servei d'atenció al client

[Caprabo va ser guardonat](#) [

<http://www.caprabo.com/es/conoce-caprabo/sala-de-prensa/notas-de-prensa/Caprabo-reconocida-mejor-servicio-atencio-al-cliente-2022>] per la seva qualitat d'atenció al client de la distribució per Capraboacasa en els Premis dels Líders en Servei.

El Certamen Elegido Servicio de Atención al Cliente de l'Any va ser creat en 2007 a França i introduït a Espanya l'any 2011 per Sotto Tempo, amb la finalitat de reconèixer la qualitat del servei d'atenció al client a Espanya. En aquest cas, la consultora Sotto Tempo Advertising, encarregada del desenvolupament del certamen, segueix una metodologia rigorosa per a l'elecció del Servei d'Atenció al Client de l'Any.

La metodologia del certamen combina la tècnica del *mystery shopper*, amb la qual es valora l'atenció al client per telèfon, e-mail/formulari web, pàgina web, xarxes socials i el xat virtual en un període d'entre sis i vuit setmanes; i l'opinió dels clients a través de 2000 enquestes de satisfacció.

Aquest premi no sols afavoreix el departament d'atenció al client de Caprabo a través del reconeixement dels propis usuaris, sinó que li atorga un argument exclusiu de diferenciació en el sector i reforça el seu compromís amb els clients.

Contacta amb nosaltres

Caprabo ofereix una varietat de canals de contacte als seus clients, per on atén anualment més de 200.000 consultes a través del telèfon, el correu electrònic, la pàgina web i les xarxes socials, amb un índex de resolució pròxim al 100%, un 95% en el primer contacte. Aquestes xifres i premi són un reconeixement al compromís, esforç i dedicació de tot l'equip d'atenció al client de Caprabo.

En la secció d'[Atenció al client](#) [</sites/caprabocom/ca/atencion-cliente/>] de la pàgina web de Caprabo es poden trobar diversos formularis perquè puguin resoldre els dubtes d'una forma més àgil, el telèfon de contacte i l'adreça de correu. En el cas de les xarxes socials com Facebook, [Twitter](#) [<https://twitter.com/capraboclient>] o Instagram, la interacció pot arribar a ser més ràpida i a temps real.



