

Com fer la compra online a Caprabo?

24/01/2025

La compra online és ja la nova realitat, per la qual cosa si ets un nou client online, descobreix alguns tips per comprar de manera segura, aprofitar els descomptes i anticipar-te als fraus.

Guia pas a pas per fer la compra online a Capraboacasa

Accedeix a Capraboacasa

El primer pas per comprar online a Caprabo és accedir a [capraboacasa](https://www.capraboacasa.com/ca) [<https://www.capraboacasa.com/ca>]. Des de la pàgina principal pots veure totes les ofertes i seccions de productes que estiguis buscant de forma molt intuïtiva.



Crea el teu compte o inicia sessió

Si ja tens un compte d'usuari, tan sols hauràs d'iniciar sessió amb les teves credencials per poder veure totes les comandes que has realitzat, les teves llistes, tots els teus descomptes i comprar de manera ràpida.

Si és la teva primera vegada utilitzant la plataforma de compra, necessitaràs registrar-te. Per a això, primer has de proporcionar el teu codi postal per veure si la teva casa entra en la zona de repartiment, i després registrar-te amb el compte de Google o Apple o donar les teves dades bàsiques, com a nom, correu electrònic i adreça de lliurament.

Cerca els teus productes favorits

Capraboacasa està dissenyat per fer la compra més còmoda i eficient. A aquest efecte, disposes d'un cercador per trobar de manera ràpida el que cerques, des d'aliments frescos fins a productes d'higiene i cura personal. Tots aquests productes també els trobaràs separats per categories i seccions, que faciliten la teva experiència de compra.

Agrega productes al carro de manera eficient

Mentre navegues per les diferents seccions de productes de capraboacasa pots anar agregant productes al carro, fent clic en el botó d'"Afegir" i continuar comprant. A més, durant tota la compra tens accés al carro per revisar-lo i modificar-lo.

Finalitza la teva compra

Una vegada tinguis tots els productes en el carro, és moment de finalitzar la teva compra. Assegura't que tot el carro està correcte i passa per caixa. Aquí podràs decidir el mode de lliurament:

- **Clic&Collect.** Fas la compra online i ho reculls el mateix dia, a l'hora triada, en un punt exclusiu de recollida del supermercat. Aquest servei és gratuït.
- **Clic&Drive.** Aquest servei també és gratuït. Tan sols has de triar l'hora en la qual vols recollir la teva comanda i passar-te amb el teu cotxe pel punt exclusiu de recollida indicat, Caprabo fica la compra en el teu maleter.
- **Lliurament a domicili.** Primer hauràs de verificar si el servei arriba al teu domicili. Fet això, els repartiments es realitzen de dilluns a dissabte, en franges d'1 a 2 hores segons la teva zona, i pots programar-les fins amb tres setmanes d'antelació. Aquest servei és gratuït per a comandes superiors a 110 €, i té un cost de 6 € per a comandes inferiors. Si sorgís algun problema amb el repartiment, contacta amb el Servei d'Atenció al Client per buscar una solució.

Capraboacasa: la millor plataforma de compra en línia d'aliments

Caprabo va ser reconegut com a [Millor Comerç En línia de l'Any 2025](#) [/shared/.content/capnotaprensa/capnotaprensa-00692.xml] en els Premis Revolució en el Món del Retail 2024-2025. Aquest guardó destaca l'excel·lència en el comerç electrònic i el servei al client.

Des del seu llançament en 2001, Capraboacasa ha revolucionat el procés de compra en línia, amb una experiència de compra **fàcil, ràpida i personalitzada**, adaptant-se als canvis del mercat, optimitzant la navegabilitat i facilitant el procés de compra.

Trucs per aprofitar ofertes i descomptes en la teva compra online

Aprofita les campanyes

Si vols estalviar comprant online un mètode molt efectiu és esperar a realitzar la compra durant alguna campanya promocional. Has d'estar atent perquè des de Caprabo es llancen diverses campanyes perquè puguis aconseguir descomptes extras a la teva compra.

Algunes són campanyes que responen a dies especials com el **Black Friday**, on pots obtenir vals de descompte per les teves compres, o ofertes i descomptes per a la famosa campanya "**Tornada al col·le**" [<http://www.capraboacasa.com>]. Unes altres són més específiques com el "**Ompla la teva nevera**", una promoció de 8 € d'estalvi exclusiu online, bescanviable en la teva compra amb un número de cupó.

Estalviar en la compra online

Comprar online i estalviar a vegades sembla difícil, perquè estem connectats 24 hores i l'accés a compra immediata és més que fàcil. Encara que existeixen diversos trucs per estalviar, a més de les campanyes comercials, esmentades anteriorment.

Cupons descompte

Per comprar utilitza sempre que puguis cupons de descompte, és una bona manera d'estalviar diners en les teves compres.

Des de l'app de Caprabo, com a usuari podràs [activar nous cupons de descompte](#) [<https://www.youtube.com/watch?v=9-nywyuxS0g>] personalitzats cada setmana per estalviar en tots els teus productes preferits i acumular euros en la teva targeta Club Caprabo i canviar-los en les teves pròximes compres.

Promocions actives

També pots conèixer amb antelació a la teva llista de la compra totes les [promocions](#) [</sites/caprabocom/ca/ofertas-y-promociones/promociones/>] que hi ha actives, de manera que pots aprofitar i realitzar la teva compra online en moments claus per estalviar.

Des de Caprabo es van llançant ofertes i promocions de les quals et pots beneficiar com: “La teva compra sense IVA”, “et retornem el 50% de la teva compra en vals de 5 €”, “10% de dte. en frescos” o “25% de descompte en begudes”, entre d'altres.

Ofertes online

A les botigues físiques sempre podem trobar [ofertes](#) [</sites/caprabocom/ca/ofertas-y-promociones/ofertas/>], tant ofertes especials com les típiques del 2x1 o de productes rebaixats al 50% o 30%. De la mateixa manera, en el supermercat online podem trobar les ofertes en la pantalla principal, en el propi apartat d'ofertes i en els teus cupons personalitzats.

Com a client del Club Caprabo sempre et pots beneficiar de les ofertes del teu supermercat. Pots descarregar-te l'[app de Caprabo](#) [</sites/caprabocom/ca/clubcaprabo/app/>] i assabentar-te al moment de totes les promocions, els productes que estan en oferta i tots els descomptes exclusius que s'ajustin al que busques.

Targeta de fidelització

Tenir la targeta de fidelització del supermercat et permet obtenir descomptes exclusius, ofertes personalitzades, [acumular diners a la teva targeta](#) [</sites/caprabocom/ca/clubcaprabo/acumula-euros/>] per cada compra i canviar-ho en les següents, rebre un regal en el teu aniversari, una canastreta plena de productes per a quan neixi el teu bebè, descomptes per ser família nombrosa i altres promocions fora de Caprabo només per formar part del Club.

Recomanacions per comprar de manera segura a Internet

En els últims anys el nombre de clients online ha augmentat de manera considerable, si sumem la pandèmia de la COVID-19, que ha portat amb si altres necessitats, sobretot la de comprar des de casa, la xifra de consumidors creix.

Per comprar online, a part de la comoditat que suposa comprar des de casa, has d'estar alerta i seguir algunes recomanacions per comprar de manera segura en Internet.

Apps

Una de les formes més segures de comprar és a partir de les pròpies Apps, perquè a més de ser un lloc conegut, abans de descarregar-la pots veure si té més o menys estrelles com a puntuació i llegir tots els comentaris d'altres clients.

Des de l'[aplicació de capraboacasa](#) [</sites/caprabocom/ca/clubcaprabo/app/index.html?tk=0>], comprar és molt fàcil i ràpid, i **podràs pagar amb total seguretat**.

Atenció amb els fraus

A Internet és fàcil caure en una estafa digital i fer clic on no hem de donar-li. Per evitar tot tipus de fraus, el primer és comprar en webs oficials, sempre seran els llocs més segurs; si és la primera vegada que compres en aquest lloc, no donar mai més dades personals del compte ni el número de targeta sense abans haver llegit la reputació o opinió d'altres clients, a més de la política de privacitat.

Evita fer clic a qualsevol enllaç d'ofertes que, aparentment, pel que ofereixen ja semblen falses, sobretot si ho reps per correu electrònic.