

¿Cómo hacer la compra online en Caprabo?

24 ene 2025

La compra online es ya la nueva realidad, por lo que si eres un nuevo cliente online, descubre algunos tips para comprar de forma segura, aprovechar los descuentos y anticiparte a los fraudes.

Guía paso a paso para hacer la compra online en Capraboacasa

Accede a Capraboacasa

El primer paso para hacer tu compra online en Caprabo es acceder a capraboacasa. Desde la página principal puedes ver todas las ofertas y secciones de productos que estás buscando de forma muy intuitiva.

Crea tu cuenta o inicia sesión

Si ya tienes una cuenta de usuario, tan solo tendrás que iniciar sesión con tus credenciales para poder ver todos los pedidos que has realizado, tus listas, todos tus descuentos y comprar de forma rápida.

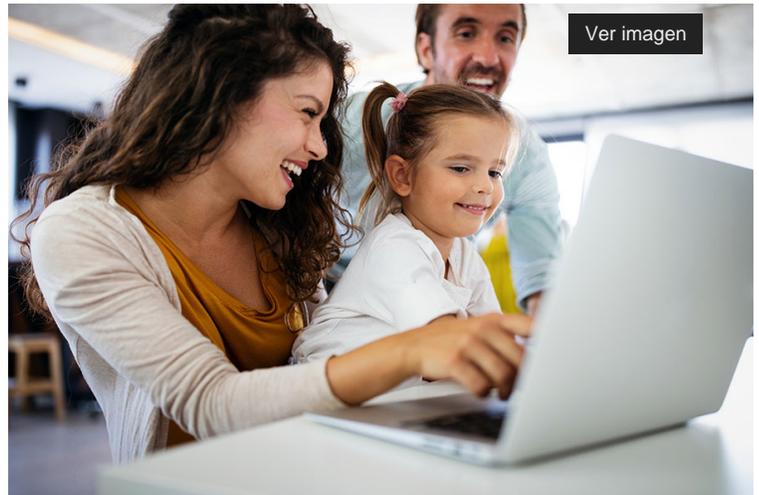
Si es tu primera vez utilizando la plataforma de compra, necesitarás registrarte. Para ello, primero debes proporcionar tu código postal para ver si tu casa entra en la zona de reparto, y luego registrarte con la cuenta de Google o Apple o dar tus datos básicos, como nombre, correo electrónico y dirección de entrega.

Busca tus productos favoritos

Capraboacasa está diseñado para hacer tu compra más cómoda y eficiente. Con este fin, dispones de un buscador para encontrar de forma rápida lo que buscas, desde alimentos frescos hasta productos de higiene y cuidado personal. Todos estos productos también los encontrarás separados por categorías y secciones, que facilitan tu experiencia de compra.

Agrega productos al carrito de forma eficiente

Mientras navegas por las diferentes secciones de productos de capraboacasa puedes ir agregando productos al carrito, haciendo click en el botón de "Añadir" y continuar comprando. Además, durante toda la compra tienes acceso al carrito para revisarlo y modificarlo.



Ver imagen

Finaliza tu compra

Una vez tengas todos los productos en el carrito, es momento de finalizar tu compra. Asegúrate de que todo el carrito está correcto y pasa por caja. Aquí podrás decidir el modo de entrega:

- **Click&Collect.** Haces la compra online y lo recoges el mismo día, a la hora elegida, en un punto exclusivo de recogida del supermercado. Este servicio es gratuito.
- **Click&Drive.** Este servicio también es gratuito. Tan solo tienes que elegir la hora en la que quieres recoger tu pedido y pasarte con tu coche por el punto exclusivo de recogida indicado, Caprabo lo meto en tu maletero.
- **Entrega a domicilio.** Primero deberás verificar si el servicio llega a tu domicilio. Hecho esto, las entregas se realizan de lunes a sábado, en franjas de 1 a 2 horas según tu zona, y puedes programarlas hasta con tres semanas de antelación. Este servicio es gratuito para pedidos superiores a 110 €, y tiene un coste de 6 € para pedidos inferiores. Si surgiera algún problema con la entrega, contacta con el Servicio de Atención al Cliente para buscar una solución.

Capraboacasa: la mejor plataforma de compra online de alimentos

Caprabo fue reconocido como [Mejor Comercio Online del Año 2025](#) [/shared/.content/capnotaprensa/capnotaprensa-00692.xml] en los Premios Revolución en el Mundo del Retail 2024-2025. Este galardón destaca la excelencia en el comercio electrónico y el servicio al cliente.

Desde su lanzamiento en 2001, Capraboacasa ha revolucionado el proceso de compra online, con una experiencia de compra **fácil, rápida** y **personalizada**, adaptándose a los cambios del mercado, optimizando la navegabilidad y facilitando el proceso de compra.

Trucos para aprovechar ofertas y descuentos en tu compra online

Aprovecha las campañas

Si quieres ahorrar comprando online un método muy efectivo es esperar a realizar la compra durante alguna campaña promocional. Debes estar atento porque desde Caprabo se lanzan varias campañas para que puedas conseguir descuentos extras a tu compra.

Algunas son campañas que responden a días especiales como el **Black Friday**, donde puedes obtener vales de descuento por tus compras, u ofertas y descuentos para la famosa campaña "**Vuelta al cole** [<http://www.capraboacasa.com>]". Otras son más específicas como el "**Llena tu nevera**", una promoción de 8 € de ahorro exclusivo online, canjeable en tu compra con un número de cupón.

Ahorrar en la compra online

Comprar online y ahorrar a veces parece difícil, porque estamos conectados 24 horas y el acceso a compra inmediata es más que fácil. Aunque existen varios trucos para ahorrar, además de las campañas comerciales, mencionado anteriormente.

Cupones descuento

Para comprar utiliza siempre que puedas cupones de descuento, es una buena forma de ahorrar dinero en tus compras.

Desde la app de Caprabo, como usuario podrás [activar nuevos cupones de descuento](#) [<https://www.youtube.com/watch?v=9-nywyuxS0g>] personalizados cada semana para ahorrar en todos tus productos favoritos y acumular euros en tu tarjeta Club Caprabo y canjearlos en tus próximas compras.

Promociones activas

También puedes conocer con antelación a tu lista de la compra todas las [promociones](#) [</sites/caprabocom/es/ofertas-y-promociones/promociones/>] que hay activas, de manera que puedes aprovechar y realizar tu compra online en momentos claves para ahorrarte un buen pico.

Desde Caprabo se van lanzando ofertas y promociones de las que te puedes beneficiar como: “Tu compra sin IVA”, “te devolvemos el 50% de tu compra en vales de 5 €”, “10% de dto. en frescos” o “25% de descuento en bebidas”, entre otras.

Ofertas online

En las tiendas físicas siempre podemos encontrar [ofertas](#) [</sites/caprabocom/es/ofertas-y-promociones/ofertas/>], tanto ofertas especiales como las típicas del 2x1 o de productos rebajados al 50% o 30%. De la misma manera, en el supermercado online podemos encontrar las ofertas en la pantalla principal, en el propio apartado de ofertas y en tus cupones personalizados.

Como cliente del Club Caprabo siempre te puedes beneficiar de las ofertas de tu supermercado. Puedes descargarte la [app de Caprabo](#) [</sites/caprabocom/es/clubcaprabo/app/index.html?tk=0>] y enterarte al momento de todas las promociones, los productos que están en oferta y todos los descuentos exclusivos que se ajusten a lo que buscas.

Tarjeta de fidelización

Tener la tarjeta de fidelización del supermercado te permite obtener descuentos exclusivos, ofertas personalizadas, [acumular dinero en tu tarjeta](#) [</sites/caprabocom/es/clubcaprabo/acumula-euros/>] por cada compra y canjearlo en las siguientes, recibir un regalo en tu cumpleaños, una canastilla llena de productos para cuando nazca tu bebé, descuentos por ser familia numerosa y otras promociones fuera de Caprabo solo por formar parte del Club.

Recomendaciones para comprar de forma segura en Internet

En los últimos años el número de clientes online ha aumentado de forma considerable, si sumamos la pandemia de la COVID-19, que ha traído consigo otras necesidades, sobre todo la de comprar desde casa, la cifra de consumidores crece.

Para comprar online, a parte de la comodidad que supone comprar desde casa, debes estar alerta y seguir algunas recomendaciones para comprar de forma segura en Internet.

Apps

Una de las formas más seguras de comprar es a partir de las propias Apps, porque además de ser un sitio conocido, antes de descargarla puedes ver si tiene más o menos estrellas como puntuación y leer todos los comentarios de otros clientes.

Desde la [aplicación de capraboacasa](#) [</sites/caprabocom/es/clubcaprabo/app/index.html?tk=0>], comprar es muy fácil y rápido, y **podrás pagar con total seguridad**.

Ojo con los fraudes

En Internet es fácil caer en una estafa digital y hacer clic donde no debemos darle. Para evitar todo tipo de fraudes, lo primero es comprar en webs oficiales, siempre serán los sitios más seguros; si es la primera vez que compras en ese sitio, no dar nunca más datos personales de la cuenta ni el número de tarjeta sin antes haber leído la reputación u opinión de otros clientes, además de la política de privacidad.

Evita hacer clic a cualquier enlace de ofertas que, aparentemente, por lo que ofrecen ya parecen falsas, sobre todo si lo recibes por correo electrónico.